



**THÔNG BÁO KẾ HOẠCH ĐÀO TẠO CHUYÊN ĐỔI ÁP DỤNG  
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN ISO9001:2008  
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CỦA TỔ CHỨC CHỨNG NHẬN DAS – UK TẠI VN**

**Kính gửi: QUÝ KHÁCH HÀNG**

Thay mặt Tổ chức chứng nhận DAS Vương Quốc Anh tại Việt Nam, chúng tôi trân trọng và đánh giá cao sự quan tâm của Ban Lãnh đạo công ty tới việc duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL của mình.

Thưa Ban Lãnh đạo Công ty!

Ngày 15/11/2008, Tổ chức Tiêu chuẩn hóa quốc tế ISO đã chính thức công bố tiêu chuẩn ISO9001:2008 thay thế cho phiên bản tiêu chuẩn ISO9001:2000. Đây là phiên bản tiêu chuẩn mới nhất về Hệ thống quản lý chất lượng, được sử dụng tại 175 Quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới. Kết quả soát xét lần 4 của phiên bản đầu tiên được ban hành năm 1987 nhằm giúp Hệ thống quản lý chất lượng của Doanh nghiệp tăng cường kiểm soát nâng cao chất lượng sản phẩm và năng lực thỏa mãn các yêu cầu khách hàng.

Căn cứ vào thông báo tới Quý khách hàng trong tháng 01/2009 về việc yêu cầu chuyển đổi áp dụng sang phiên bản tiêu chuẩn mới ISO9001:2008 và nhằm đảm bảo khả năng áp dụng thực tế cũng như năng lực đánh giá của các chuyên gia đánh giá tại doanh nghiệp chúng tôi tổ chức các khóa đào tạo cơ bản hỗ trợ cho các khách hàng của DAS như sau:

**IN NỘI DUNG CÁC KHÓA ĐÀO TẠO HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG**

<b>TT</b>	<b>Nội dung khóa đào tạo</b>	<b>Mục đích của khóa học</b>	<b>Thời gian</b>
1	Đào tạo nhận thức và áp dụng chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO9001:2008	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cung cấp những kiến thức cơ bản trong bối cảnh Hội nhập quốc tế về chất lượng</li><li>- Nắm vững những nội dung cơ bản của các yêu cầu tiêu chuẩn ISO9001:2008.</li><li>- Hiểu biết về những thay đổi của yêu cầu tiêu chuẩn phiên bản mới ISO9001:2008 so với phiên bản ISO9001:2000</li><li>- Lập kế hoạch áp dụng chuyển đổi tại doanh nghiệp của mình</li></ul>	01 ngày  <b>Thứ Năm 15/10/2009</b>
2	Đào tạo chuyên gia đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng ISO9001:2008	<ul style="list-style-type: none"><li>- Đào tạo nâng cao kỹ năng đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn ISO9001:2008</li><li>- Bài kiểm tra cuối khóa học.</li></ul>	01 ngày  <b>Thứ Sáu 16/10/2009</b>

- *Giấy chứng nhận sẽ được cấp cho học viên tham dự đầy đủ khóa học và đạt được yêu cầu của Bài kiểm tra cuối khóa học.*



## II. THÀNH PHẦN THAM DỰ KHÓA HỌC

Nhằm đảm bảo khả năng áp dụng vào thực tế tại doanh nghiệp sau khi tham dự khoá học, chúng tôi rất mong Ban Lãnh đạo Công ty lựa chọn và tạo điều kiện cho những cán bộ, nhân viên đáp ứng các yêu cầu sau:

- Ít nhất có 2 người/ công ty tham dự khoá học, nhằm đảm bảo cho việc thảo luận Lập kế hoạch chuyên đổi phiên bản và triển khai áp dụng thực tế tại doanh nghiệp mình.
- Thành viên tham dự khóa học phải là những người từng tham dự, thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO9001:2000. Trong đó có 1 thành viên nằm trong Ban chỉ đạo ISO/ Thư ký ISO để thuận lợi cho việc triển khai có hiệu quả.
- Có ít nhất 01 thành viên là chuyên gia đánh giá nội bộ đã có kinh nghiệm đánh giá nội bộ tại doanh nghiệp của mình.

## III. ĐỊA ĐIỂM - THỜI GIAN - ĐIỀU KIỆN HỌC TẬP

**Khóa học** được tiến hành vào 2 ngày **15 và 16/10/2009**

**Tại: Trung tâm đào tạo – Công ty TNHH Chứng nhận DAS Việt Nam**

**Tầng 6, Tòa nhà 34JSC. 164 Khuất Duy Tiến, Quận Thanh Xuân, Hà Nội, Việt Nam**

Trung tâm đào tạo DAS tại Việt Nam cam kết cung cấp dịch vụ đào tạo theo tiêu chuẩn quốc tế đã được phê duyệt. Cụ thể,

- Đảm bảo số lượng học viên không vượt quá 20 người/ khóa học. Hai giảng viên luôn hỗ trợ các học viên trong suốt quá trình đào tạo.
- Học viên sau khi tham dự khóa học nhận thức đầy đủ những yêu cầu chuyên đổi của phiên bản mới, xây dựng được kế hoạch chuyên đổi tại doanh nghiệp của mình. Chuyên gia đánh giá nội bộ có đủ năng lực đánh giá phiên bản ISO9001:2008, kỹ năng đánh giá được nâng cao.
- Đảm bảo thời gian làm việc theo chương trình đã được hoạch định, chất lượng đào tạo đã được phê duyệt. Đảm bảo chất lượng 01 bữa ăn chính và 02 bữa ăn phụ trong mỗi ngày học. Phòng học hiện đại, đầy đủ tiện nghi: bàn ghế, máy chiếu, bảng, điều hoà không khí. Đảm bảo không gian học tập, điều kiện làm việc của các nhóm.
- Khi tham dự các khóa đào tạo tại trung tâm đào tạo DAS, học viên sẽ có cơ hội tham quan thực tế mô hình kiểm soát tài liệu, hồ sơ... có những hiểu biết hơn về các hệ thống quản lý khác cũng như nhận được những chia sẻ kinh nghiệm áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng của các doanh nghiệp trong nước và nước ngoài.

## IV. KINH PHÍ THAM DỰ KHÓA HỌC

Công ty TNHH Chứng nhận DAS Việt Nam sẽ hỗ trợ 30% phí đào tạo cho các khách hàng của DAS. Cụ thể,

- Học phí cho mỗi khóa học/ người: 2000.000 – 600.000 (30%) = **1400.000VND/ người/ khóa học.**
- Đối với những Doanh nghiệp có số lượng người đi học từ 3 người trở lên, mức học phí sẽ được giảm còn 1200.000đ/ người/ khóa học.
- *Học phí được thanh toán bằng chuyển khoản hoặc nộp bằng tiền mặt vào quỹ của DAS Việt Nam trước khi khóa học bắt đầu.*

Mức học phí trên đã bao gồm: tài liệu học tập và ăn nhẹ giữa giờ và ăn trưa. Thuế VAT cho hoạt động đào tạo là 0%, phí cấp chứng chỉ cho học viên hoàn thành khóa học nhưng không gồm phí đi lại của học viên.

## V. ĐĂNG KÝ THAM DỰ KHÓA HỌC (xin tham khảo theo mẫu trang bên)

Kính mong quý công ty gửi danh sách đăng ký học viên cho DAS trước ngày **09/10/2009**

**Liên hệ: Ms. Nguyễn Thị Vân- ĐT: 04- 3 553 9135 Fax: 04 - 3 7763 777**



BẢNG ĐĂNG KÝ THAM DỰ KHÓA HỌC ĐÀO TẠO ISO 9001:2008

Kính gửi: TRUNG TÂM ĐÀO TẠO – CÔNG TY TNHH CHỨNG NHẬN DAS VIỆT NAM

CÔNG TY:

Xin đăng ký các thành viên có tên sau đây sẽ tham dự khóa học.

- 1. Ngày 01: Đào tạo nhận thức và áp dụng chuyên đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO9001:2008 ngày 15/10/2009 như sau:**

TT	Họ và tên	Vị trí công tác	Điện thoại
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
.....			

- 2. Ngày 02: đào tạo Chuyên gia đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO9001:2008 ngày 16/10/2009 như sau:**

TT	Họ và tên	Vị trí công tác	Điện thoại
1			
2			
3			
4			
5			
.....			

*Hà Nội, ngày tháng năm 2009*

ĐẠI DIỆN DOANH NGHIỆP

*(ký tên, đóng dấu)*